

**REGULAMIN CARITAS DIECEZJI KIELECKIEJ**  
**CENTRUM INTERWENCJI KRYZYSOWEJ**

**I. POSTANOWIENIE OGÓLNE**

1. Centrum Interwencji Kryzysowej przy Caritas Diecezji Kieleckiej z siedzibą w Kielcach przy ulicy Urzędniczej 7 b jest jednostką organizacyjną Caritas Diecezji Kieleckiej, zwaną w dalszej części CIK.
2. CIK jako niepubliczna placówka pomocy społecznej kieruje się niniejszym regulaminem.
3. Regulamin Organizacyjny został opracowany na podstawie Statutu CIK zatwierdzonego przez Dyrektora Caritas Diecezji Kieleckiej z dnia 15.11.2007r..
4. Placówką kieruje Kierownik wyznaczony przez Zarząd Caritas, który reprezentuje również placówkę na zewnątrz.
5. Kierownik jest odpowiedzialny bezpośrednio przed Dyrektorem Caritas Diecezji Kieleckiej, który sprawuje bezpośredni nadzór nad funkcjonowaniem Domu.
6. Podstawy prawne funkcjonowania CIK-u określa w/w Statut.

**II. SZCZEGÓŁOWE ZASADY ORGANIZACYJNE**

1. CIK działa przez 24 godziny codziennie we wszystkie dni roku.
2. Działalnością swą obejmuje mieszkańców miasta Kielce oraz teren powiatu kieleckiego i ościennych powiatów.
3. Za udzielaną pomoc CIK nie pobiera opłat.

**III. CELE I ZADANIA PLACÓWKI**

1. Celem działalności CIK jest:
  - a. udzielenie pomocy ( socjalnej, psychologicznej, medycznej, prawnej) w przypadku zagrożenia bezpieczeństwa związanego z różnymi trudnymi sytuacjami życiowymi, tj.: przemocą, bezdomnością, kryzysem;
  - b. przywrócenie równowagi psychicznej i umiejętności samodzielnego radzenia sobie;
  - c. zapobieganie przejściu reakcji kryzysowej w stan chronicznej niewydolności psychospołecznej;
  - d. zapobieżenie powstawania lub pogłębiania się dysfunkcji osób w kryzysie.
2. W ramach realizacji celów CIK prowadzi:
  - a) konsultacje specjalistyczne (psychologiczne, socjalne, prawne, medyczne, duchowe),

- b) przekazywanie informacji na temat posiadanych praw i możliwości pomocy,
- c) interwencje w sytuacjach zagrażających zdrowiu lub życiu ludzkiemu,
- d) profilaktykę społeczną (zajęcia edukacyjne dla dzieci i dorosłych),
- e) terapię (zajęcia psycho – edukacyjne dla osób doznających przemocy i ją stosujących oraz współuzależnionych, terapię zajęciową),
- f) grupy wsparcia AA i AI – Anon,
- g) aktywizacje zawodową i społeczną,
- h) stymulowanie osobistego rozwoju poprzez opracowanie indywidualnego planu pomocy,
- i) włączenie do zajęć o określonym charakterze innych członków rodziny, osób znaczących dla beneficjentów.

3. Organizacja pracy CIK przebiega w następującej formie:

- a) dyżury przy telefonie interwencyjnym działającym również na zasadzie telefonu zaufania,
- b) planowane i interwencyjne sesje terapeutyczne,
- c) planowane zajęcia terapii grupowej (grupy psycho – edukacyjne dla osób doznających przemocy i współuzależnionych),
- d) cykliczne zajęcia edukacyjne dla dorosłych,
- e) terapia zajęciowa,
- f) zajęcia korekcyjno – wyrównawcze dla dzieci,
- g) konsultacje specjalistyczne,
- h) spotkania społeczności terapeutycznej,
- i) praca w terenie pracownika socjalnego (wywiad środowiskowy).

#### IV. ZAKRES ZADAŃ POSZCZEGÓLNYCH PRACOWNIKÓW

1. Do zadań **Kierownika CIK** należy:

- sprawowanie nadzór nad wewnętrzną pracą zespołu CIK
- współpraca z koordynatorem Schroniska dla Kobiet działającego przy CIK,
- podejmowanie decyzji w sprawach beneficjentów CIK przebywających w Schronisku, co do przebiegu terapii i pobytu w placówce.


2. Do zadań **pracownika socjalnego** należy w szczególności:

- udzielanie wsparcia osobom zgłaszającym się o pomoc, znajdującym się w często złej sytuacji materialnej (m.in. przemoc ekonomiczna),
- przeprowadzanie wywiadów środowiskowych,

- współpraca z OPS
  - prowadzenie pracy socjalnej z beneficjentami.
3. Do zadań **pozostałych pracowników zespołu** należy w szczególności:
- udzielanie konsultacji osobom dorosłym i dzieciom będącym w sytuacjach kryzysowych, w tym doświadczającym przemocy w rodzinie,
  - informowanie osób w kryzysie (w tym ofiarę przemocy) o przysługujących im prawach, monitorowanie podejmowanych przez nich kroków prawnych,
  - udzielanie porad wychowawczych osobom zgłaszającym się do CIK, które są zaniepokojone swoją relacją z dzieckiem,
  - udzielanie informacji o obowiązujących przepisach z zakresu prawa rodzinnego i opiekuńczego, prawa cywilnego, prawa pracy, prawa karnego itp.,
  - udzielenie pomocy psychologicznej, pedagogicznej, socjalnej, prawnej osobom rodzinom doznającym przemocy.

Kielce, dnia 04.04.2011r.

Zatwierdzam



**Ks. STANISŁAW SŁOWIK**  
Dyrektor Caritas Kielcekiej